

Algemene voorwaarden Werving & Selectie Fellow Recruitment

Dit document bevat de tekst van de Algemene Voorwaarden Werving en Selectie, zoals die gehanteerd worden door Fellow Recruitment, gevestigd te Hellendoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 92371884 en bereikbaar op telefoonnummer +31 6 229 467 27.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Fellow Recruitment: intermediair tussen opdrachtgever en kandidaat, gevestigd te Hellendoorn.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie door Fellow Recruitment de opdracht wordt aangegaan.

Opdracht: een door de opdrachtgever aan Fellow Recruitment gegeven opdracht tot het werven en selecteren van kandidaten voor de door opdrachtgever aangegeven functie met als doel tussen deze kandidaat en opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsovereenkomst tot stand te brengen.

Opdrachtbevestiging: het door Fellow Recruitment aan de opdrachtgever te versturen document, waardoor de opdracht tot stand komt. De opdrachtbevestiging bevat in ieder geval een beschrijving van de te volgen werkwijze, de fee's, onkosten en betalingswijze.

Kandidaat: degene die betrokken wordt in de werving en selectie werkzaamheden van Fellow Recruitment ten behoeve van de opdrachtgever.

Voordracht: het overleggen door Fellow Recruitment aan opdrachtgever van een curriculum vitae of informatie ter identificatie van de kandidaat

Plaatsing: het moment waarop de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook overeenkomt met de door Fellow Recruitment in het kader van een opdracht of introductie aangeboden kandidaat.

Arbeidsovereenkomst: hetgeen het Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat.

Arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en kandidaat

kandidaat: een arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en kandidaat, dan wel:

- een ambtelijke aanstelling van de kandidaat bij de opdrachtgever;

Aanbieding: alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming van opdrachten of overige (raam)overeenkomsten, waaronder voorstellen, offertes en prijsopgaves;

Aanstelling: het aangaan van een arbeidsovereenkomst, overeenkomst tot aanneming van werk of overeenkomst van opdracht door opdrachtgever met de kandidaat, dan wel het laten ter beschikking stellen van de kandidaat aan de opdrachtgever door een derde.

Fee: de door de opdrachtgever aan Fellow Recruitment verschuldigde vergoeding.

Bruto maandsalaris: het overeengekomen maandsalaris, inclusief vakantiegeld, 13^e maand en overige vaste emolumenten.

Jaarinkomen: alle vaste overeengekomen fiscale belaste inkomensbestanddelen en netto representatiekosten.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Werving & Selectie

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, introducties, aanbiedingen en overeenkomsten inzake de werving en selectie van arbeidskrachten door Fellow Recruitment voor de Opdrachtgever. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van een overeenkomst tussen Fellow Recruitment en een opdrachtgever, indien die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Fellow Recruitment zijn aanvaard. Op alle onder deze voorwaarden gesloten introducties, overeenkomsten, aanbiedingen of handelingen van opdrachtnemer is Nederlands Recht van toepassing, ongeacht of opdrachtgever en/of kandidaat in het buitenland gevestigd of woonachtig is.

Artikel 3 Opdracht

1. Deze Algemene Voorwaarden worden geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op het moment dat de kandidaat wordt voorgedragen of aangesteld, dan wel op het moment waarop de opdrachtgever informatie omtrent de kandidaat aan derden doorgeeft.
2. Elke opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en kandidaat eindigt van rechtswege op het moment dat de opdrachtgever aangeeft een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een kandidaat.
3. Fellow Recruitment stelt per opdracht een schriftelijke opdrachtbevestiging op en spant zich in om aan deze afspraken te voldoen. In deze opdrachtbevestiging staan de voorwaarden beschreven waaronder Fellow Recruitment de betreffende kandidaat aanbiedt.
4. Fellow Recruitment kan ook uit eigen beweging, zonder een daartoe strekkende opdracht of verzoek van de opdrachtgever, potentieel geschikte kandidaten aan de opdrachtgever aanbieden met het oog op (mogelijke) vacatures. Onder deze zogenaamde introductie wordt in deze voorwaarden verstaan de, vrijblijvende, introductie van een kandidaat door Fellow Recruitment bij de opdrachtgever zonder dat de opdrachtgever daartoe aan Fellow Recruitment een opdracht heeft verstrekt. De introductie geschiedt door middel van een 'voorstelbrief'.
5. Fellow Recruitment is gerechtigd bij de werving van kandidaten voor opdrachtgever kosteloos gebruik te maken van de handelsnaam en het logo/merk van de opdrachtgever.
6. Er is sprake van een plaatsing op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook overeenkomt met de door Fellow

Recruitment in het kader van een opdracht of introductie aangeboden kandidaat.

7. Fellow Recruitment mag bij de uitvoering van een opdracht gebruik maken van derden.

Artikel 4 Verplichtingen opdrachtgever: informatieverstrekking en zorgvuldigheid

1. Fellow Recruitment gaat bij de uitvoering van de opdracht uit van de informatie die de opdrachtgever omtrent de gewenste profielen, werkervaring en opleidingseisen verstrekt. Fellow Recruitment gaat ervan uit dat die informatie juist is en tijdig door opdrachtgever wordt verstrekt.
2. Opdrachtgever is gehouden Fellow Recruitment in het kader van de dienstverlening te voorzien van alle relevante informatie die van invloed is op de dienstverlening, in ieder geval doch niet uitsluitend organisatiewijzigingen, standplaatswijzigingen en wijzigingen in het personeelsbestand.
3. Fellow Recruitment gaat er bij de uitvoering van de opdracht van uit dat de opdrachtgever de benodigde medewerking verleent en tijd inruimt voor onder andere de gesprekken met kandidaten en spreekkamers ter beschikking stelt.
4. Opdrachtgever behandelt alle informatie met betrekking tot kandidaten vertrouwelijk en zal deze informatie niet gebruiken zonder toestemming van de kandida(a)t(en) en/of Fellow Recruitment.
5. Opdrachtgever is gehouden om op correcte en zorgvuldige wijze om te gaan met de kandidaat die door Fellow Recruitment is voorgedragen, en de met deze voordracht verstrekte informatie. Dit houdt tevens in dat opdrachtgever is gehouden aan Fellow Recruitment binnen vijf werkdagen nadat het (kennismakings)gesprek heeft plaatsgevonden daarvan verslag te doen.

Artikel 5 Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien haar dit onmogelijk is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld of voor haar risico komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzienend, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende periode dat de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 6 Voorstel voor opdrachtgever en overeenkomst

1. Opdrachtnemer stelt, voor opdrachtgever kandidaten voor bij opdrachtgevers (organisaties), zonder daarbij opgave te (hoeven) doen van NAW-gegevens. Door accordering van het voorstellen van een kandidaat, verklaart en erkent opdrachtgever dat kennismaking met de betreffende kandidaat en eventuele volgende kandidaten plaatsvindt met in achtname van alle condities en voorwaarden zoals bij deze algemene voorwaarden zijn beschreven. Door ontvangst bij opdrachtnemer van de accordering is er sprake van een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
2. De opdrachtgever wordt, met inachtneming van het voorgaande lid, in de gelegenheid gesteld kennismakingsgesprekken te houden met de voorgedragen kandidaat. Opdrachtnemer is pas gerechtigd een bemiddelingsfee, minus de opstartkosten, genoemd in Artikel 8, lid 11, in rekening te brengen wanneer opdrachtgever, overeenkomstig Artikel 8 van deze algemene voorwaarden, een arbeidsovereenkomst aangaat met een door opdrachtnemer aangedragen kandidaat.
3. Fellow Recruitment bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de kandidaten, welke kandidaten zij aan de opdrachtgever voorstelt. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde kandidaat af te wijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren. De keuze welke kandidaat wordt aangenomen, wordt gemaakt door de opdrachtgever, tenzij Fellow Recruitment met de opdrachtgever is overeengekomen dat Fellow Recruitment de selectie van de kandidaat verricht namens de opdrachtgever.
4. Deze Algemene Voorwaarden worden geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op het moment dat de kandidaat wordt voorgedragen, uitgenodigd voor een gesprek of aangesteld, dan wel op het moment waarop de opdrachtgever informatie omtrent de kandidaat aan derden doorgeeft.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een kandidaat.
2. De opdrachtgever is gehouden om voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de kandidaat zich zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de kandidaat. Fellow Recruitment zal voorafgaande en tijdens de selectie alle zorgvuldigheid in acht nemen, maar dit ontslaat de opdrachtgever niet van haar onderzoekplicht. Fellow Recruitment aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid indien de kandidaat niet aan de verwachtingen voldoet, dan wel als opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een arbeidsovereenkomst met kandidaat is aangegaan.
3. Fellow Recruitment is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever.

4. Fellow Recruitment is op generlei wijze aansprakelijk voor schade (direct of indirect en in welke vorm dan ook) en verliezen die de opdrachtgever of derden mochten lijden door nalatig of fout handelen van een kandidaat gedurende de selectieprocedure of na het aangaan van een arbeidsovereenkomst met betreffende kandidaten.
5. Fellow Recruitment is evenmin aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade(n), in de ruimste zin des woords, indien een door Fellow Recruitment in het kader van een opdracht of introductie aangeboden kandidaat besluit geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever aan te gaan of besluit een met de opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) te beëindigen.
6. Opdrachtgever vrijwaart Fellow Recruitment tegen alle aanspraken van derden welke direct, indirect of zijdelings met de bemiddeling van Fellow Recruitment samenhangen of zouden kunnen samenhangen.
7. Bij overige bepalingen is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade van de opdrachtgever met een maximum van €5000,-. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals vertragingsschade of bedrijfsstagnatie, imagoschade, gederfde winst, gemiste besparingen of geleden verlies aan de zijde van de opdrachtgever of derden, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 8 Kennisgeving, de bemiddelingsfee en kosten

1. Opdrachtgever stelt Fellow Recruitment onmiddellijk in kennis van de aanstelling(plaatsing) van de kandidaat en stuurt Fellow Recruitment binnen 7 dagen na aanstelling een kopie van de door opdrachtgever en kandidaat ondertekende arbeidsovereenkomst.
2. De opdrachtgever en de kandidaat beslissen of en zo ja, onder welke voorwaarden zij een arbeidsverhouding wensen aan te gaan en in stand wensen te houden.
3. Alle kandidaten die het selectieproces van Fellow Recruitment hebben doorlopen, worden beschouwd als kandidaten van Fellow Recruitment.
4. Opdrachtgever is het honorarium verschuldigd bij aanstelling van de kandidaat, op welk tijdstip Fellow Recruitment de factuur aan opdrachtgever zal sturen
5. Voor iedere plaatsing is de opdrachtgever een fee aan Fellow Recruitment verschuldigd ter grootte van het in de opdrachtbevestiging of de voorstelbrief vermelde tarief. Er is sprake van een plaatsing zodra tussen opdrachtgever en kandidaat een (ondertekende) arbeidsovereenkomst tot stand komt.
6. Fellow Recruitment hanteert éénmalig opstartkosten voor het wervingsproces van de uitgezette vacature. Deze kosten worden in de opdrachtbevestiging uiteengezet. Dit bedrag wordt gefactureerd na het accorderen van de opdrachtbevestiging. *Echter*, deze kosten worden in mindering gebracht op de fee bij een succesvolle invulling van de vacature door Fellow Recruitment.

Artikel 9 Facturen

1. De opdrachtgever is gehouden elke factuur van Fellow Recruitment te voldoen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum. De factuur is voldaan indien en zodra het verschuldigde bedrag door Fellow Recruitment is ontvangen.
2. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Fellow Recruitment zijnde doordruk of kopie van de door Fellow Recruitment aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
3. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Fellow Recruitment maakt

als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van EUR 250,- per vordering), tenzij Fellow Recruitment aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

5. In geval uit een voorselectie meerdere kandidaten bij een opdrachtgever in dienst treden, is opdrachtgever gehouden per aangenomen kandidaat het volledig honorarium te voldoen.
6. Reclames ten aanzien van de gedeclareerde bemiddelingsfee dienen binnen 8 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven ter kennis van opdrachtnemer te worden gebracht, op straffe van verval van iedere aanspraak.

Artikel 10 Garantieregeling

Onverminderd het bepaalde in Artikel 8 zal Fellow Recruitment, indien de kandidaat binnen de termijn van de proeftijd van de arbeidsverhouding uit eigen beweging de arbeidsverhouding beëindigt of indien binnen deze termijn aantoonbaar blijkt dat de kandidaat niet geschikt is voor de beoogde functie, zich inspannen een vervangende kandidaat te werven en selecteren, zonder dat de opdrachtgever daarvoor een fee verschuldigd is. Deze regeling is niet van toepassing in geval van een reorganisatie binnen de organisatie, ziekte, een matig inwerktraject en/of bij wijziging van de functie (verantwoordelijkheden, werkzaamheden en/of standplaats). De wervingskosten en de in lid 8 bedoelde aanvullende kosten zullen wel verschuldigd zijn. In alle andere gevallen waarin de arbeidsverhouding tijdens of na voornoemde termijn van de proeftijd eindigt, blijft de opdrachtgever de in Artikel 8 bedoelde fee onverminderd verschuldigd.

Artikel 11 Voorkoming van discriminatie

Opdrachtgever en Fellow Recruitment zullen bij het aangaan en uitvoeren van de opdracht of overige overeenkomst uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen en mee laten wegen. Opdrachtgever en Fellow Recruitment zullen ook overigens geen verboden onderscheid maken op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Partijen moeten vertrouwelijk omgaan met de informatie waarvan zij weten of behoren te begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht. Als vertrouwelijke informatie geldt tenminste de informatie die is en/of wordt verstrekt in het kader van de overeenkomst waaronder doch

niet uitsluitend tarieven en (persoons)gegevens van kandidaten.

2. Partijen leggen de verplichting omtrent geheimhouding ook op aan medewerkers die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en aan door partijen ingeschakelde derden.

Artikel 13 Privacy

1. In het kader van de opdracht vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens van met name kandidaten plaats. De opdrachtgever en Fellow Recruitment zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en aanverwante wet- en regelgeving. De opdrachtgever verlangt geen gegevens van Fellow Recruitment die Fellow Recruitment op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Fellow Recruitment aan hem verstrekte gegevens.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om (assessment)rapportages van kandidaten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de kandidaten en van Fellow Recruitment, te gebruiken of anderszins aan derden te verstrekken.
3. De opdrachtgever vrijwaart Fellow Recruitment tegen elke aanspraak van kandidaten of overige derden jegens Fellow Recruitment in verband met een schending door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt daarmee samenhangende gemaakte kosten door Fellow Recruitment.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

1. De door Fellow Recruitment in het kader van de overeenkomst gebruikte voorstellen, plannen, databases, werkwijzen, assessments en tests anderszins, blijven eigendom van Fellow Recruitment dan wel diens licentiegevers.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fellow Recruitment over te gaan tot het publiceren of reproduceren of anderszins gebruiken van de in het vorige lid vermelde zaken, noch om die zaken te gebruiken voor een ander doel dan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst nodig is.
3. Fellow Recruitment verklaart dat, voor zover zij weet, door de zaken en het gebruik ervan in het kader van de opdracht door de opdrachtgever geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden.

Artikel 15 Tenslotte

1. Fellow Recruitment zal zich, uiteraard met inachtneming van al het vorenstaande, volledig inspannen om opdrachtgevers en kandidaten naar beste vermogen van dienst te zijn.
2. Alle geschillen voortvloeiende of samenhangend met de opdracht kunnen uitsluitend ter beslechting onderworpen worden aan de bevoegde rechter te Amelo.
3. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten, aanbiedingen of handelingen



van Fellow Recruitment is Nederlands recht van toepassing, ongeacht of opdrachtgever en/of kandidaat in het buitenland gevestigd of woonachtig is.

4. Fellow Recruitment behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen eerst van toepassing zijn zodra Fellow Recruitment opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.